

Tinett Vendéglátó Bt.

Hungary, 3300 Eger, Meder utca 12.

Belföldi és Nemzetközi személyszállítás

Mobil: +36 30/9674-240 - Fejes Krisztián

+36 30/9952-240 - Fejes István

E-mail: tinettbusz@gmail.com

Honlap: www.tinettbusz.hu



Különjárat szerződéses feltételek

Az (eseti) különjárat személyszállításra vonatkozó szerződés a MEGRENDELŐ írásbeli megrendelésével – és a Tinett Bt. írásbeli visszaigazolásával (hivatkozási szám alapján) jön létre.

Az árajánlat nem minősül megrendelés visszaigazolásnak.

A Tinett Bt megtagadhatja a személyszállítási árajánlat kiadását, ha az sérti a Tinett Bt érdekeit, vagy visszaélésre adhat okot.

A Tinett Bt, megtagadhatja a személyszállítási árajánlat kiadását, ha nincs név, illetve hivatkozási telefonszám, a személyszállítási árajánlat kérelmezőjének.

A Tinett Bt, autóbuszvezetőinek a munkavégzésre, a mindenkori AETR szabályozás, a mérvadó.

Az AETR szabályozás, a WWW.TINETTBUSZ.HU oldalán megtalálható, bővebben.

A szerződés tartalmát a megrendelésen és visszaigazolásban foglalt adatok, illetve jelen vállalási feltételek képezik.

1. A különjárat megrendelése

A megrendelésnek tartalmaznia kell:

- a megrendelő (és képviselőjének, utazáson résztvevő megbízottjának) nevét, címét, telefax-, és telefonszámát illetve e-mail címét (ahová a visszaigazolást kéri)
- a számlázási címet és a postázási címet
- vállalat esetében az adószámot, cégjegyzék számot is.
- a költségviselő(k) nevét, címét (amennyiben eltér a megrendelőtől),
- a várható utaslétszámot
- az igényelt autóbusz típusát
- az autóbusz kiállításának, indulásának helyét és idejét
- a különjárat célállomását, útvonalát (több napos út esetén a részletes útitervet, programot szállásokkal)
- a különjárat várható időtartamát, vagy visszaérkezésének, ill. visszaindulásának időpontját.
- a fizetés módját
- a megrendelő cégszerű aláírását (bélyegzőlenyomattal)

A különjárat megrendelést a különjárat megkezdéséig lehet közös megegyezéssel – írásban – módosítani.

2. A különjárat visszaigazolása

Amennyiben a Tinett Bt.-nek lehetősége van a különjárat teljesítését vállalni, akkor az a megrendelés visszaigazolásával válik elfogadottnak.

Tinett Vendéglátó Bt.

Hungary, 3300 Eger, Meder utca 12.

Belföldi és Nemzetközi személyszállítás

Mobil: +36 30/9674-240 - Fejes Krisztián

+36 30/9952-240 - Fejes István

E-mail: tinettbusz@gmail.com

Honlap: www.tinettbusz.hu



A megrendelés visszaigazolása tartalmazza:

- az autóbusz db számot, ülőhelyek számát
- a különjárat teljesítmények ellenértékéért fizetendő díj kiszámításához alkalmazásra kerülő díjtételt, díjszámítást vagy a várható teljes díjat, valamint a továbbá fizetendő járulékos költségeket.
- az autóbusz kiállításának idejét és helyét
- a megrendelésben foglaltaktól eltérő teljesítésre vonatkozó kikötéseket (időpont, típus, autóbuszvezetők száma, stb.)
- utalást arra, hogy a megrendelés jelen feltételek szerint, illetve ettől milyen eltérő feltétellel történik
- az esetleges fizetendő előleg összegét, a fizetés határidejét
- a Tinett Bt. hivatalos képviselőjének aláírását.

A különjárat visszaigazolását a különjárat megkezdéséig lehet közös megegyezéssel – írásban – módosítani.

A Tinett Bt. a különjárat megrendelés elfogadását – külön indoklás nélkül – megtagadhatja.

3. Előlegfizetés

A Tinett Bt. az előzetes költségkalkuláció alapján a várható különjárat díj – vagy annak része – megfizetését előlegként kérheti. Az előlegként meghatározott díj megadott határidőre történő meg nem fizetése a különjárat elmaradását vonhatja maga után. Ezen esetben a Tinett Bt.-t a különjárat elmaradásáért kártérítési kötelezettség nem terheli.

A befizetett előleg a különjárat elmaradása esetén – a lemondásra vonatkozó feltételek figyelembevételével – visszatérítésre kerül.

4. A különjárat megrendelés lemondása

A különjárat megrendelés lemondása csakis írásban történhet. A lemondást a Tinett Bt. az alábbi feltételekkel fogadja el:

- ha a belföldi különjárat lemondása az autóbusz kiállítására meghatározott időpont előtt legalább 48 órával történik, a lemondást az Tinett Bt. tudomásul veszi.
- ha a külföldre tervezett különjárat lemondása az autóbusz kiállítására meghatározott időpont előtt legalább 8 munkanappal történik, a megrendelőnek meg kell térítenie az autóbusz(ok) kalkulált viteldíjának 10 %-át.
- ha a külföldre tervezett különjárat lemondása az autóbusz kiállítására meghatározott időpontnál 8 munkanappal kevesebb, a megrendelőnek meg kell térítenie az autóbusz(ok) kalkulált viteldíjának 40 %-át.
- ha a külföldi különjárat lemondása az autóbusz kiállítására való elindulást követően történik, a megrendelőnek meg kell térítenie az autóbusz(ok) kalkulált viteldíjának 75%-át.

Tinett Vendéglátó Bt.

Hungary, 3300 Eger, Meder utca 12.

Belföldi és Nemzetközi személyszállítás

Mobil: +36 30/9674-240 - Fejes Krisztián

+36 30/9952-240 - Fejes István

E-mail: tinettbusz@gmail.com

Honlap: www.tinettbusz.hu



- ha az autóbusz kiállítása 45 percet meghaladó késéssel történik és a megrendelő a különjáratot ezen ok miatt mondja le, a fentiekben ismertetett eljárás nem alkalmazható.

5. A különjáratú autóbusz kiállítása, felelősség, forgalmi zavar

Ha a Tinett Bt. a visszaigazolt megrendelés alapján a különjárat teljesítésére az autóbust nem, vagy a visszaigazolásban megjelölt időponttól számított 45 percen belül nem állítja ki, a megrendelő az autóbusz igénybevételeitől elállhat. Ebben az esetben a megrendelő kártérítésként kérheti a más autóbusz igénybevételeért kifizetett díjtöbbletet, továbbá a szerződészegés folytán keletkezett igazolt kárát, ha azt a Tinett Bt. szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta. A kártérítés alapja a ténylegesen felmerült és igazolt kár, de a kártérítés felső határa az adott autóbustípusra megállapított minimumdíj 3-szorososa. Nem fizet kártérítést a Tinett Bt., ha bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható.

Ha a különjárat közlekedése – átmenetileg- egyáltalán nem vagy csak kerülő úton lehetséges, a Tinett Bt.-t erről a megrendelőt (megbízottját) tájékoztatja.

Ha útközben a különjárat továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, a Tinett Bt. köteles rendelkezésre álló más járművét az utasok továbbszállításáról gondoskodni, amennyiben az lehetséges és a megrendelő azt igényli.

A Tinett Bt. nem köteles megtéríteni a megrendelő kárát, ha bizonyítja, hogy a kárt működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl: közlekedést hátráltató időjárási-, út-, és forgalmi viszonyok, elhúzódoó határkezelés, stb.) idézte elő. Így nem terheli kártérítési felelősség a Tinett Bt.-t az előbbi okokból származó késések esetén sem.

Amennyiben az utazást VISMAIOR (háborús események, sztrájkok, elháríthatatlan természeti jelenségek, vagy technikai akadályok) befolyásolják, ezért és a különjárat fenti okokból bekövetkezett elmaradásért a Tinett Bt. felelősséget nem vállal. A fenti okok miatt jelentkező többletköltségek a megrendelőt terhelik.

Többnapos különjárat során a biztonságot nagy mértékben befolyásolja a gépkocsivezetők pihenéségi fok, a pihenésre alkalmas szállása is, mely szállások –legyen az tranzitszállás- megrendelése és kiegyenlítés (ettől eltérő írásos megállapodás hiányában) a megrendelő feladata. Ennek hiányában – illetve a csoportvezetővel való eredménytelen konzultációt követően (mely a menetlevél megjegyzés rovatában rögzítendő)- az autóbuszvezetők felhatalmazást kapnak arra, hogy a csoport biztonsága érdekében a legközelebbi pihenésre alkalmas szálláson pihenjenek ki magukat a megrendelő költségére. Amennyiben a megrendelő a helyszínen nem rendezi a szállás számlát, akkor az a (vég)elszámolásnál beépítésre kerül a különjárat díjába.

6. Tilos tevékenységek

A különjáratú személyszállítás során is tilos az alábbi tevékenységek folytatása:

- dohányzás az autóbuszban
- alkohol fogyasztás
- kábítószer fogyasztása, illetve birtoklása.

Tinett Vendéglátó Bt.

Hungary, 3300 Eger, Meder utca 12.

Belföldi és Nemzetközi személyszállítás

Mobil: +36 30/9674-240 - Fejes Krisztián

+36 30/9952-240 - Fejes István

E-mail: tinettbusz@gmail.com

Honlap: www.tinettbusz.hu



- randalírozás, testi sértés, belső-, vagy külső károkozás az autóbuszban, csúnya trágár beszéd, oda nem illő minősíthetetlen viselkedés, az autóbusz vezető(k), fenyegetése, lejáratása, felülbírálása jogtalanul.
- bármilyen olyan tevékenység, amellyel mások, testi épségét, életét veszélyeztetik.

A fent említettek bármelyike esetén a gépkocsivezetőnek felhatalmazása van arra, hogy az utazást szüneteltesse, illetőleg az érintett személy(ek) nem utazhatnak tovább a Tinett Bt. autóbuszainak egyikével sem. Az ebből eredő károkat a megrendelő köteles megtéríteni a Tinett Bt.-nek, illetőleg a Tinett Bt. semminemű kártérítést nem térít a megrendelőnek, az ebből eredő késésért, stb. Nagyobb értékű károkozás, illetve a fentebb említett dolgok bármelyikének a megsértése, rendőrségi eljárást von, maga után. Az autóbuzson okozott rongálást, a károkozó, ennek hiányában, a megrendelő köteles megtéríteni. A Tinett Bt, az okozott kárt, szakmúhelyben megjavíttatja, amit számlákkal utólag a megrendelő felé, igazol, hogy azt a károkozó, vagy ennek hiányában a megrendelő köteles rendezni.

7. Poggyászok és élőállatok szállítása

A különjáratok utasai poggyászaikat magukkal vihetik és az autóbusz utasterébe, vagy a külső csomagtartókba, illetőleg igény esetén utánfutóban, vagy síkofferben helyezhetik el. A poggyászokért különjárat esetén az utasok felelnek. A különjáraton személyenként szállítható poggyászok mérete, tömege, 20 kg 1 db bőrönd. A Tinett Bt. autóbuszain az élőállat szállítása nem megengedett. Az autóbuszban elhelyezett értéktárgyakért a Tinett Bt, semminemű felelősséget nem vállal. A poggyász és utasbiztosítás megkötése a megrendelő, illetve az utas feladat. A biztosítás hiányából fakadó esetleges kárigényért, a Tinett Bt, semminemű felelősséget nem vállal.

8. A programoktól való eltérés a megrendelő kérésre

A különjárat teljesítése során a megrendelő megbízottja kérheti az útvonal kisebb módosításait (meghatározhatja az útirányt, kitéréseket kérhet, az útvonal egyes állomásainak kihagyásait kérheti). Az autóbuszvezetőjének meg kell tagadni olyan utasítások végrehajtását, amelyek:

- a foglalkoztatása vonatkozó szabályozásokba és az 1/1975 (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet a közúti közlekedés szabályairól előírásaiba ütköznek,
- az AETR előírásainak megsértése.
- a személy- és vagyonszükségletet veszélyeztetik (pl: autóbusz közlekedésére alkalmatlan útvonal)
- az autóbusz(ok) földúton való közlekedésére irányulnak.
- a megrendelő megbízottjának célszerűtlen és szakszerűtlen utasításait, ha írásban nem hajlandó megismételni.

Az írásbeli utasítást az autóbuszvezetőjének a Különjárat Autóbusz Menetlevélre kell feljegyezni és a megrendelő megbízottjával a végrehajtás előtt alá kell íratni.

Tinett Vendéglátó Bt.

Hungary, 3300 Eger, Meder utca 12.

Belföldi és Nemzetközi személyszállítás

Mobil: +36 30/9674-240 - Fejes Krisztián

+36 30/9952-240 - Fejes István

E-mail: tinettbusz@gmail.com

Honlap: www.tinettbusz.hu



A Megrendelésben szereplő adatoktól való olyan lényeges eltérést, amely jelentősen módosítja:

- a különjáratú fuvarfeladat teljesítményeit
- az autóbuszvezető foglalkoztatását, vagy
- a fizetendő díjat csak abban az esetben lehet teljesíteni, ha annak feltételei adottak és a megrendelő megbízottja írásban vállalja a díjtöbblet megfizetését. A Megrendelésben feltüntetett fuvarfeladattól való eltérést, illetve a megrendelő megbízottjának attól lényeges eltérésére vonatkozó utasításait a Különjáratú Autóbusz Menetlevélen kell dokumentálni, amit a végrehajtás előtt a megrendelő megbízottjának alá kell írni.

Nem lehet az alábbi kéréseket teljesíteni, ha az:

- a különjáratú időtartamának olyan meghosszabbodását eredményezné, amely miatt az autóbuszral a vezénylés szerinti más feladatot csak késéssel lehet megkezdeni, mert az autóbusz nem váltható ki más autóbuszral, vagy az autóbuszvezetője a kötelező pihenőidő miatt a következő vezénylés szerinti szolgálatát nem tudja megkezdeni és kiváltása nem oldható meg más autóbuszvezetővel.
- a különjáratnál az úti program olyan módosítását eredményezné, amelynek következtében az ellátmány előreláthatólag nem fedezné a felmerülő költségeket, vagy amelynek teljesítéséhez újabb, előre be nem szerzett okmányokra lenne szükség.
- a különjáratú teljesítményei időben, és/vagy kilométer teljesítményben olyan mértékben megnövekednének, amely lényegesen nagyobb díjat eredményez, mint amit a megrendelés szerinti teljesítés és a felmerülő díjtöbblet (a járulékos költségeket is beleértve) a megrendelő megbízottja a végrehajtás előtt írásban nem vállalja.

9. Különjáratú autóbusz elbocsátása

A különjáratú személyszállítás akkor tekintendő befejezettnek, ha a megrendelésben megjelölt útvonalon a személyszállítás megtörtént, és a megrendelő megbízottja nem ad további rendelkezést, az autóbuszt elbocsátja.

Az autóbusz elbocsátásakor az autóbusz gépkocsivezetőnek a megrendelő megbízottjával együtt át kell vizsgálni az utasteret, valamint a külső és belső csomagtartókat, hogy:

- nem maradt-e az autóbuszban az utasok tulajdonát képező tárgy, illetve
- nem történt-e az autóbuszban rongálás, károkozás, rendkívüli takarítást igénylő szennyezés.

Ha valamely utas az autóbuszban felejtette saját személyes holmiját, azt a megrendelő megbízottja magával viheti, hogy azt tulajdonosának visszaszolgáltassa (ezt szintén dokumentálni kell a menetlevélen).

Tinett Vendéglátó Bt.

Hungary, 3300 Eger, Meder utca 12.

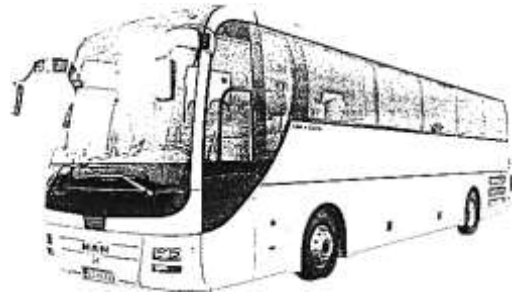
Belföldi és Nemzetközi személyszállítás

Mobil: +36 30/9674-240 - Fejes Krisztián

+36 30/9952-240 - Fejes István

E-mail: tinettbusz@gmail.com

Honlap: www.tinettbusz.hu



Ha az autóbuszvezetője a megrendelő távozása után talál tárgyat az autóbuszban, vagy azt a csoport vezetője nem veszi át, akkor azt talált tárgyként kezeli és az szerint jár el.

A különjárat során az autóbuszban keletkezett károkat, rongálódásokat ugyancsak a megrendelő megbízottjával írásban kell elismertetni.

10. Számlázás

A különjárat díjak számlázásának alapjául a különjárat menetlevél szolgál, valamint a visszaigazolás szereplő díjtételek.

A megrendelőt terhelik a járulékos költségek (napidíj, parkolások, úthasználati díjak, autópályadíjak, külföldön fizetendő adók, stb.)

A fizetés történhet készpénzben és átutalással is, ennek átvétele történhet személyesen és postán is.

Jelen utazási szerződés érvényes 2018-01-01-től, visszavonásig.

Jelen szerződés megtalálható a WWW.TINETTBUSZ.HU oldalán.

Amennyiben további kérdés merül fel, úgy azt írásbeli kommunikációval kell tisztázni.

Fejes Krisztián
Tinett Bt.
Szakmai irányító

Kelt, Eger, 2018. január 01.